

Số: 24/BC-CTXH

Bình Phước, ngày 30 tháng 6 năm 2022

## BÁO CÁO

### Phân tích hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe quý 2 năm 2022

Căn cứ bảng tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá qua các buổi truyền thông quý 2/2022 cho bệnh nhân tại các khoa điều trị.

Nay Phòng CTXH có báo cáo Phân tích hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe quý 2 năm 2022 như sau:

Tt	Nội dung đánh giá	Quý	Khoa					Tổng quý %
			Nội D	Nội 1	Nội 3	Nội B	Nội C	
1	Tỷ lệ BN tham gia buổi TT-GDSK %	Quý 1	60.07	64.50	64.02	58.7	60.2	60.85
		Quý 2	63.09	67.05	66.2	55.07	58	61.882
2	Tỷ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK %	Quý 1	83.32	83	80.08	87.3	81.70	83.08
		Quý 2	93.32	85	82.03	88.07	84	86.484
3	Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK	Quý 1	81.01	76.85	76.50	79.3	77.08	78.14
		Quý 2	85	82.09	81.5	80.1	78.9	81.518

#### 1. Nội dung đánh giá 1: Tỷ lệ bệnh nhân tham gia buổi TT-GDSK

Kết quả các chỉ số cho thấy tỉ lệ bệnh nhân tham gia các buổi TT-GDSK tại các khoa điều trị có chiều hướng tăng nhẹ tại các khoa Nội D, Nội 1, Nội 3 và giảm nhẹ tại Khoa Nội B và Khoa Nội C

- Tổng quý 2 toàn bệnh viện đạt 61.83% tăng 1.03% so với quý 1

- Trong đó:

- Tổng quý 2 Khoa Nội D đạt 63.09% tăng 3.02% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội 1 đạt 67.05% tăng 2.55% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội 3 đạt 66.03% tăng 2.18% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội B đạt 55.07% giảm 3.63% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội C đạt 58% giảm 2.2% so với quý 1

Như vậy Khoa Nội D có tỉ lệ bệnh nhân tham gia tăng nhiều nhất là: 3.02% so với quý 1/2021

#### 2. Nội dung đánh giá 2: Tỷ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK %



Kết quả các chỉ số cho thấy tỉ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT –GDSK tại các khoa điều trị đề tăng nhẹ..

- Tổng quý 2 toàn bệnh viện đạt 86.48% tăng 3.40% so với quý 1/2022;

**Trong đó:**

- Tổng quý 2 Khoa Nội D đạt 93.32% tăng 10% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội 1 đạt 85% tăng 2% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội 3 đạt 82.03% tăng 1.95% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội B đạt 88.07% tăng 0.77% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội C đạt 84% tăng 2.03% so với quý 1

Như vậy Khoa Nội C có tỉ lệ tăng nhiều nhất là: 2.3% so với quý 1.

### **3. Nội dung đánh giá 3: Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK**

Kết quả các chỉ số cho thấy tỉ lệ bệnh nhân Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK tại các khoa điều trị có chiều hướng tăng đều tại các khoa điều trị

- Tổng quý 2 toàn bệnh viện đạt 81.52% tăng 3.39% so với quý 1

**- Trong đó:**

- Tổng quý 2 Khoa Nội D đạt 85% tăng 3.99% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội 1 đạt 82.09% tăng 5.24% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội 3 đạt 81.5% tăng 5% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội B đạt 80.1% tăng 0.8% so với quý 1

- Tổng quý 2 Khoa Nội C đạt 78.9% tăng 1.82% so với quý 1

Như vậy Khoa Nội 1 có tỉ lệ tăng nhiều nhất là: 5.24% so với quý 1

### **4. Đánh giá kết quả đạt được.**

Trong tất cả 03 chỉ số theo dõi về thực trạng tỉ lệ bệnh nhân tham gia các buổi truyền thông, Tỷ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK %, Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK.

+ Quý 2/2022 các tỷ lệ có chiều hướng tăng nhẹ do các hoạt động ổn định trở lại sau các hoạt động nghỉ dài do dịch bệnh Covid-19, và các hoạt động vui xuân quý 1/2022

+ Quý 2/2020 tỷ lệ bệnh nhân tham gia truyền thông tại Khoa Nội B đạt 55.07% giảm 3.63% Khoa Nội C đạt 58% giảm 2.2%. Do tính chất đặc thù tại 2 khoa điều trị, bệnh nhân đang tham gia điều trị lao ở thời kì tấn công nhiều, số lượng bệnh nhân không tham gia được so với các khoa điều trị khác luôn ở mức cao hơn.

+ Tỉ lệ bệnh nhân tham gia vẫn còn hạn chế do một số bệnh nhân còn ngại, e dè, có nhiều bệnh nhân không biết chữ nên ngại trong giao tiếp

+ Bệnh nhân có trình độ nhận thức hạn chế sẽ kéo theo tỉ lệ hiểu đúng còn thấp.

+ Trong các buổi giao lưu Phòng CTXH phối hợp các khoa điều trị tổ chức các hoạt động truyền thông như chiếu phim tư liệu, thi rung chuông vàng, và phỏng vấn trực tiếp đa số



bệnh nhân tham gia tích cực với số đông nên khi tổ chức truyền thông nhóm bệnh nhân tham gia ít hơn.

+ Phương pháp truyền thông còn hạn chế chưa được đầu tư mới hơn về cả trang thiết bị và các tài liệu truyền thông (Chủ yếu là photo)

## 5. Giải pháp cải tiến chất lượng

- Tiếp tục khuyến khích nhân viên y tế, bệnh nhân tham gia hoạt động truyền thông.
  - Các tổ T2G tiếp tục phối hợp tốt cùng tổ T3G của bệnh viện thực hiện tốt hơn nữa công tác TT-GDSK tại khoa trong quý 3 năm 2022
- Tổ T3G làm đầu mối phối hợp cùng các khoa, phòng đánh giá chi tiết công tác TT-GDSK năm 2022, phát huy những điểm mạnh, xây dựng kế hoạch chi tiết nội dung, hạn chế các nguyên nhân gốc rễ của tồn tại để có hướng khắc phục kịp thời.
- Tổ T3G phối hợp cùng T2G đặc biệt là T2G khoa Nội B tổ chức thực hiện tốt công tác TT-GDSK tại khoa, đối với bệnh nhân lao tảo công và lao kháng thuốc cần có phương pháp hỗ trợ như hiện nay như phối hợp các loại tờ rơi, chia nhỏ nội dung truyền thông.
  - Tại Khoa Nội B, Nội C cần phát tờ rơi về khoa nhiều để bệnh nhân được đọc và nắm thông tin.
  - Thông tin đầy đủ đến bệnh nhân các khoa điều trị thời gian, địa điểm và nội dung truyền thông để bệnh nhân biết hoặc phát các tờ rơi cho bệnh nhân được đọc trước khi tham gia các buổi TT-GDSK.
  - Phương pháp, nội dung truyền thông phải phù hợp với bệnh nhân đặc biệt chú ý bệnh nhân không biết chữ để bệnh nhân hiểu và áp dụng thực hiện tốt sau khi được truyền thông.
  - Phối hợp cùng Phòng HCQT chuẩn bị tốt các phương tiện hỗ trợ truyền thông như âm thanh, máy chiếu ...
  - Việc khảo sát sau buổi truyền thông cần phải linh động để có được kết quả tốt nhất.

## 6. Kiến nghị:

- Lãnh đạo các khoa tăng cường hơn nữa trong công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động TT-GDSK tại khoa.
- Đề xuất tuyên dương những bệnh nhân có hỗ trợ công tác truyền thông tại Khoa Nội C, Nội B.

*Trên đây là báo cáo phân tích hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe quý 2 năm 2022, đề nghị lãnh đạo các phòng khoa chỉ đạo tổ T2G các khoa phối hợp tốt cùng T3G bệnh viện thực hiện tốt hơn trong quý 3 năm 2022./.*

### Nơi nhận:

- Các khoa, phòng;
- Các tổ T2G
- Lưu: T3G.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Nguyễn Hữu Tiến**

