

BÁO CÁO

Phân tích hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe quý 4 năm 2022

Căn cứ bảng tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá qua các buổi truyền thông quý 4/2022 cho bệnh nhân tại các khoa điều trị.

Nay Phòng CTXH báo cáo Phân tích hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe quý 4 năm 2022 như sau:

Tt	Nội dung đánh giá	Quý	Khoa					Tổng quý %
			Nội D	Nội 1	Nội 3	Nội B	Nội C	
1	Tỷ lệ BN tham gia buổi TT-GDSK %	Quý 3	61.09	69	65.2	57.09	60	62.48
		Quý 4	62.3	70	67.02	59.06	62	64.08
2	Tỷ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK %	Quý 3	91	86	83.09	86.07	81	85.43
		Quý 4	92.7	87.03	84.09	88	83	86.96
3	Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK	Quý 3	84.06	83.07	81.02	82.09	80.8	82.21
		Quý 4	85	84.02	82.03	83	83.04	83.42

1. Nội dung đánh giá 1: Tỷ lệ bệnh nhân tham gia buổi TT-GDSK

Kết quả các chỉ số cho thấy tỉ lệ bệnh nhân tham gia các buổi TT-GDSK tại các khoa điều trị có chiều hướng tăng tại các khoa điều trị

- Tổng quý 4 toàn bệnh viện đạt 64.08% tăng 1.60% so với quý 3

- Trong đó:

- Tổng quý Khoa Nội D đạt 62.3 % tăng 1.21% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội 1 đạt 70% tăng 1% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội 3 đạt 67.02% tăng 1.82% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội B đạt 59.06% tăng 1.97% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội C đạt 62% tăng 2% so với quý 3

Như vậy Khoa Nội B có tỉ lệ bệnh nhân tham gia tăng nhiều nhất là: 1.97% so với quý 3/2019

2. Nội dung đánh giá 2: Tỷ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK %

Kết quả các chỉ số cho thấy tỉ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK tại các khoa điều trị có tăng giảm rõ rệt.

- Tổng quý 4 toàn bệnh viện đạt 86.96% giảm 1.53%

Trong đó:

- Tổng quý Khoa Nội D đạt 92.7 % tăng 1.7% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội 1 đạt 87.03% tăng 1.03% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội 3 đạt 84.09% tăng 1% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội B đạt 88% tăng 1.93% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội C đạt 83% tăng 2% so với quý 3

Như vậy Khoa Nội B có tỉ lệ bệnh nhân tham gia tăng nhiều nhất là: 1.93%

3. Nội dung đánh giá 3: Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK

Kết quả các chỉ số cho thấy tỉ lệ bệnh nhân Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK tại các khoa điều trị có chiều hướng tăng đều tại các khoa điều trị

- Tổng quý 4/2022 toàn bệnh viện đạt 83.42% tăng 1.21% so với quý 3/2022

- Trong đó:

- Tổng quý Khoa Nội D đạt 85 % tăng 0.94% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội 1 đạt 84.02% tăng 0.95% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội 3 đạt 82.03% tăng 1.01% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội B đạt 83% tăng 0.91% so với quý 3

- Tổng quý Khoa Nội C đạt 83.04% tăng 2.24% so với quý 3

Như vậy Khoa Nội C có tỉ lệ bệnh nhân tham gia tăng nhiều nhất là: 2.24%

4. Đánh giá kết quả đạt được.

Trong tất cả 03 chỉ số theo dõi về thực trạng tỉ lệ bệnh nhân tham gia các buổi truyền thông, Tỷ lệ bệnh nhân hiểu đúng nội dung TT-GDSK %, Tỷ lệ bệnh nhân thay đổi hành vi sau buổi TT-GDSK đều tăng nhẹ ở tất cả các khoa điều trị.

+ Quý 4/2022 các tỷ lệ có chiều hướng tăng nhẹ bệnh nhân tại các khoa điều trị do bệnh nhân ở định hơn. Trong quý 4 có nhiều ngày lễ lớn, kỉ niệm, các hoạt động.... Số lượng bệnh nhân tham gia tăng đều ở tất cả các khoa điều trị

+ Quý 4/2022 tỷ lệ bệnh nhân tham gia truyền thông tại các khoa điều trị đều tăng nhẹ giao động từ 0.91% đến 2%.

+ Tỉ lệ bệnh nhân tham gia vẫn còn hạn chế do một số bệnh nhân còn ngại, e dè, có nhiều bệnh nhân không biết chữ nên ngại trong giao tiếp đặc biệt tại Khoa Nội 1 (Khoa có số lượng bệnh nhân đông, sức khỏe ổn định nhất)

+ Bệnh nhân có trình độ nhận thức hạn chế sẽ kéo theo tỉ lệ hiểu đúng còn thấp.

+ Phối hợp các buổi truyền thông chung toàn bệnh viện, để bệnh nhân tham gia thi trả lời giữa các khoa.

5. Giải pháp cải tiến chất lượng

- Tiếp tục phát huy các hình thức lồng ghép truyền thông chung toàn bệnh viện, các buổi thi tìm hiểu về các bệnh thường gặp, các nội dung tuyên truyền mới.....

- Tiếp tục khuyến khích nhân viên y tế, bệnh nhân tham gia hoạt động truyền thông .
- Các tổ T2G tiếp tục phối hợp tốt cùng tổ T3G của bệnh viện thực hiện tốt hơn nữa công tác TT-GDSK tại khoa trong các năm tiếp theo
- Tổ T3G làm đầu mối phối hợp cùng các khoa, phòng đánh giá chi tiết công tác TT-GDSK năm 2022, phát huy những điểm mạnh, xây dựng kế hoạch chi tiết nội dung hạn chế, các nguyên nhân gốc rễ của tồn tại, hạn chế đó để có hướng khắc phục kịp thời.
- Phối hợp truyền thông tại các khoa có tính đặc thù như bệnh nhân yếu tại khoa Nội C, Bệnh nhân điều trị Lao, điều trị các bệnh xã hội khác.....
- Mở rộng các nội dung truyền thông tại các khoa, hạn chế việc lập lại nội dung, hình thức, nhằm kích thích hứng thú cho bệnh nhân tham gia.
- Thông tin đầy đủ đến bệnh nhân các khoa điều trị thời gian, địa điểm và nội dung truyền thông để bệnh nhân biết hoặc phát các tờ rơi cho bệnh nhân được đọc trước khi tham gia các buổi TT-GDSK.
- Phương pháp, nội dung truyền thông phải phù hợp với bệnh nhân đặc biệt chú ý bệnh nhân không biết chữ để bệnh nhân hiểu và áp dụng thực hiện tốt sau khi được truyền thông.
- Phối hợp cùng Phòng HCQT chuẩn bị tốt các phương tiện hỗ trợ truyền thông như âm thanh, máy chiếu ...
- Việc khảo sát sau buổi truyền thông cần phải linh động để có được kết quả tốt nhất, thay đổi phương pháp như quan sát việc thay đổi hành vi trong quá trình điều trị - Do bệnh nhân điều trị bệnh tại bệnh viện mang tính chất ổn định, điều trị lâu dài.

6. Kiến nghị:

- Lãnh đạo các khoa tăng cường hơn nữa trong công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động TT-GDSK tại khoa.
- Khuyến khích cán bộ ý tế phụ trách phòng tăng cường công tác truyền thông giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân bằng nhiều hình thức khác nhau như: Giải thích cho bệnh nhân hiểu đúng về tầm quan trọng của việc tham gia truyền thông, hiểu đúng về các bệnh để có cách phòng ngừa chính xác mang lại hiệu quả cao.
- Tiếp tục tuyên dương và có các phần quà dành cho các bệnh nhân tham gia hỗ trợ công tác truyền thông tại bệnh viện, Các phần quà dành cho bệnh nhân tham gia các phần thi, trả lời các câu hỏi.

Trên đây là báo cáo phân tích hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe quý 4 năm 2022, đề nghị lãnh đạo các phòng khoa chỉ đạo tổ T2G các khoa phối hợp tốt công tác truyền thông tại bệnh viện./.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng;
- Các tổ T2G
- Lưu: T3G.

TRƯỞNG PHÒNG



ThS. Nguyễn Hữu Tiến

