

# **BIÊN BẢN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019**

(ÁP DỤNG CHO CÁC ĐOÀN KIỂM TRA CỦA CƠ QUAN QUẢN LÝ)

Bệnh viện: BỆNH VIỆN NHÂN ÁI

Địa chỉ: Xã Phú Văn, huyện Bù Gia Mập, tỉnh Bình Phước, xã Phú Văn, huyện Bù Gia Mập, Bình Phước

Giám đốc: TRẦN KIM ANH

Di động: 0903940361. Email: kimanhtran07@yahoo.com

## **THÔNG TIN ĐOÀN KIỂM TRA**

- Ông Nguyễn Tấn Bình, Giám đốc Sở Y tế, Trưởng đoàn;
  - Ông Tăng Chí Thượng, Phó Giám đốc Sở Y tế, Phó Trưởng đoàn;
  - Ông Nguyễn Hoài Nam, Phó Giám đốc Sở Y tế, Phó Trưởng đoàn;
- Tổ 4:
- Bà Trần Thị Hồng Huyền, Trưởng Phòng Tổ chức Cán bộ Sở Y tế, Tổ trưởng;
  - Ông Diệp Bảo Tuấn, Phó Giám đốc Bệnh viện Ung bướu, Tổ phó 1;
  - Ông Phạm Đăng Trọng Tường, Phó Giám đốc Bệnh viện Da liễu, Tổ phó 2;
  - Ông Bùi Nguyễn Thành Long, Chuyên viên, phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thư ký 1;
  - Bà Vũ Thị Sim, Chuyên viên, phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế, Thư ký 2;
  - Ông Võ Ngọc Nguyên, Phó Giám đốc, Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm thành phố, Thành viên;
  - Ông Phạm Gia Thế, Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện Quận 2, Thành viên;
  - Bà Võ Thị Ngọc Diệp, Trưởng phòng Điều dưỡng, Bệnh viện Hùng Vương, Thành viên;
  - Ông Nguyễn Phúc Hậu, Trưởng phòng Công nghệ thông tin, Bệnh viện Bệnh Nhiệt Đới, Thành viên;
  - Ông Dương Công Minh, Trưởng khoa Dinh dưỡng, Bệnh viện Nhi đồng thành phố, Thành viên;
  - Ông Phạm Hữu Đoàn, Trưởng khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Bệnh viện Bình Dân, Thành viên;
  - Ông Võ Thanh Dinh, Phó Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện Nhân dân 115, Thành viên;
  - Bà Đinh Thị Xuân Thu, Phó Trưởng phòng Quản lý chất lượng, Bệnh viện Bệnh Nhiệt Đới, Thành viên;
  - Bà Trương Thùy Trang, Phó Trưởng khoa Gây mê hồi sức, Bệnh viện Hùng Vương, Thành viên;
  - Bà Võ Thị Kiều Quyên, Phó Trưởng khoa Dược, Bệnh viện Nhân dân Gia định, Thành viên;
  - Bà Trần Thị Phương Loan, Chuyên viên, Phòng Tổ chức cán bộ, Sở Y tế, Thành viên;
  - Bà Phạm Thị Thu Hiền, Chuyên viên, Phòng Kế hoạch – Tài chính, Sở Y tế, Thành viên;
  - Bà Trần Hà Tường Vi, khoa Kiểm chuẩn, Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm thành phố, Thành viên;

## **TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 75/83 TIÊU CHÍ

2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 90%

3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 269 (Có hệ số: 285)

4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.48

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC Mức 1 Mức 2 Mức 3 Mức 4 Mức 5 Tổng số tiêu chí

5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT: 1 3 30 33 8 75

6. % TIÊU CHÍ ĐẠT: 1.33 4.00 40.00 44.00 10.67 75

Ngày 03 tháng 12 năm 2019.

KT. TRƯỞNG ĐOÀN  
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN



PGS. TS. BS Tăng Chí Thượng

TỔ TRƯỞNG

Ths. Trần Thị Hồng  
Huyền

THƯ KÝ

BS Bùi Nguyễn  
Thành Long

GIÁM ĐỐC BỆNH  
VIỆN



*Trần Kim Anh*

#### **IV. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

Tổng số tiêu chí đánh giá: 75 tiêu chí (90,36 phần trăm )

Tổng số điểm các tiêu chí đánh giá: 269 (có hệ số 286)

Điểm trung bình chung các tiêu chí: 3,48

Có 01 tiêu chí ở mức 1

Có 08 tiêu chí đạt đến mức 5

Tỉ lệ tiêu chí tự chấm cao hơn đoàn đánh giá là:  $03/75 = 26,83$  phần trăm

Điểm theo KH 1205: 229,85

#### **V. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ ƯU ĐIỂM CỦA BỆNH VIỆN**

- BV có khuôn viên sạch sẽ, thoáng mát
- Có báo cáo đánh giá ưu, nhược điểm của những kênh thông tin; có sử dụng kết quả vào cải tiến chất lượng
- Có tiến hành cải tiến chất lượng theo kế hoạch chung của bệnh viện
- Bệnh viện đã lập danh mục các đề tài NCKH có thể áp dụng tại bệnh viện và đã tiến hành áp dụng 6 đề tài vào thực tiễn bệnh viện
- Có tiến hành đánh giá chất lượng HSBA
- Đánh giá và theo dõi tình trạng dinh dưỡng người bệnh trong thời gian nằm viện
- Xây dựng hệ thống KSNK và hoạt động đều đặn
- PXN có thực hiện nội kiểm, ngoại kiểm và theo dõi kết quả khi phát hiện máy sai lệch

#### **VI. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI**

- Chưa có nhà vệ sinh dành riêng cho người tàn tật
- Chưa xây dựng bộ nhận dạng thương hiệu.
- Chưa có phần mềm quản lý bệnh nhân, thống kê còn nhập thủ công.
- Chưa theo dõi cụ thể NVYT đào tạo liên tục
- Giường chưa có song chắn cho toàn bộ BV.
- Tổ QLCL chưa đánh giá đề án năm
- Chưa triển khai thông tư 43 đầy đủ
- Chưa có hệ thống oxy trung tâm cho khoa cấp cứu.

#### **VII. ĐOÀN KIỂM TRA ĐỀ XUẤT CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẦN CẢI TIẾN**

- Bệnh viện cần thành lập phòng quản lý chất lượng,
- Ứng dụng phần mềm quản lý nhân sự và bệnh nhân.
- Hoàn chỉnh nhanh chóng các nội dung về xây dựng cơ sở vật chất.

#### **VIII. Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA BỆNH VIỆN VỀ KẾT QUẢ KIỂM TRA**

Bệnh viện ghi nhận những đánh giá, nhận xét của Đoàn kiểm tra

- Bệnh viện sẽ có kế hoạch khắc phục các tồn tại

#### **IX. KẾT LUẬN CỦA TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA**

Bệnh viện khuôn viên rộng rãi, sạch sẽ. Nội dung cải tiến năm 2019 hướng tới nâng cao chất lượng chăm sóc bệnh nhân.

Xây dựng cải tạo cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu điều trị và chăm sóc cho bệnh nhân. Bệnh viện có quan tâm tốt điều kiện làm việc và điều kiện sống cho nhân viên bệnh viện.

Bệnh viện có đầu tư, mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn năm 2019.

Điểm chất lượng năm 2019 tăng so với năm 2018.

Chú ý:

- Bệnh viện cần thành lập phòng quản lý chất lượng,
- Ứng dụng phần mềm quản lý nhân sự và bệnh nhân.

Ngày 03 tháng 12 năm 2019

KT. TRƯỞNG ĐOÀN  
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN  
PHÓ GIÁM ĐỐC



PGS.TS.BS Tăng Chí Thượng

TỔ TRƯỞNG

Ths. Trần Thị Hồng  
Huyền

THƯ KÝ

GIÁM ĐỐC BỆNH  
VIỆN



BS Bùi Nguyễn  
Thành Long

*Trần Kim Anh*