

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHÂN ÁI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 594 /QĐ-BVNA

Bình Phước, ngày 29 tháng 12 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Danh mục phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN NHÂN ÁI

Căn cứ Quyết định số 7501/QĐ-SYT ngày 29 tháng 12 năm 2016 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Nhân Ái thuộc Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 06 tháng 08 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 08 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức cán bộ và phòng Hành chính quản trị.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Nay ban hành kèm theo Quyết định này “Danh mục phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính”.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông, bà Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Trưởng phòng Hành chính quản trị và các phòng, khoa chức năng chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, TCCB (VTT03b).



Trần Kim Anh

**DANH MỤC PHÊ DUYỆT QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

(Ban hành theo Quyết định Số 594/QĐ-BVNA ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Bệnh viện Nhân Ái)

STT	NỘI DUNG	GHI CHÚ
1	Quy trình về xác nhận và khẳng định đúng người bệnh, đúng loại dịch vụ cung cấp cho người bệnh	
2	Quy trình quản lý hồ sơ bệnh án	
3	Quy trình bàn giao người bệnh	
4	Quy trình sao lục hồ sơ bệnh án	
5	Quy trình tiếp nhận kiểm tra lưu trữ Hồ sơ Bệnh án	
6	Quy trình báo động đỏ liên viện	
7	Quy trình báo động đỏ nội viện	
8	Quy trình tiếp nhận, phân loại và phân công người xử lý văn bản tại Bệnh viện Nhân Ái	
9	Quy trình tư vấn tại Bệnh viện	
10	Quy trình hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh, người dân và viên chức, người lao động tại Bệnh viện	
11	Quy trình tiếp nhận xử lý đường dây nóng	
12	Quy trình tuyển dụng của Bệnh Viện Nhân Ái	
13	Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh	
14	Quy trình tuyển dụng viên chức của Bệnh Viện Nhân Ái	