SỞ Y TẾ TP. HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHÂN ÁI

Số: 208/TB-BVNA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 19 tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc đề nghị báo giá gói thầu "Dịch vụ đánh giá, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Cấp độ 2), tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân"

Căn cứ Luật Đấu thầu ngày 23 tháng 6 năm 2023, được sửa đổi bổ sung tại Luật số 57/2024/QH15; Luật số 90/2025/QH15;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Bộ Tài chính hướng dẫn cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12 tháng 8 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Nhằm có cơ sở xây dựng giá gói thầu "Dịch vụ đánh giá, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Cấp độ 2), tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân" ;

Bệnh viện Nhân Ái kính mời Quý Công ty có đủ điều kiện năng lực kinh nghiệm và tư cách pháp nhân tham gia báo giá gói thầu "Dịch vụ đánh giá, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Cấp độ 2), tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân" cụ thể như sau:

- Bên yêu cầu: Bệnh viện Nhân Ái, xã Phú Nghĩa, tỉnh Đồng Nai

- Nội dung yêu cầu của Báo giá: Theo Phụ lục đính kèm (Giá trên bao gồm phí, lệ phí, thuế)

- Thời gian tiếp nhận báo giá: Từ ngày ra Thông báo đến hết ngày 24 tháng 3 năm 2026.

Hình thức nhận hồ sơ báo giá bằng các hình thức sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Hành chính Quản trị - Bệnh viện Nhân Ái, xã Phú Nghĩa, tỉnh Đồng Nai

- Nhận qua email: bv.nhanai@tphcm.gov.vn

- Số điện thoại: 0916020152

Trên đây là Thông báo và nội dung yêu cầu mời Báo giá gói thầu "Dịch vụ đánh giá, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Cấp độ 2), tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân"Rất mong nhận được báo giá từ Quý Công ty.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Các Công ty;
- Lưu: VT, HCQT(NQH/02b).

GIÁM ĐỐC

Trần Kim Anh

PHỤ LỤC: BÁO GIÁ HÀNG HÓA, DỊCH VỤ

(Ban hành kèm theo Thông báo số 208/TB-BVNA ngày 19 tháng 3 năm 2026 của Bệnh viện Nhân Ái)

Kính gửi: Bệnh viện Nhân Ái

Trên cơ sở yêu cầu báo giá gói thầu Dịch vụ đánh giá, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Cấp độ 2), tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân" của Bệnh viện Nhân Ái, chúng tôi (ghi tên).....

Địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp.....

Trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các nhà liên doanh.....

Báo giá gói thầu Dịch vụ đánh giá, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (Cấp độ 2), tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân"

1. Yêu cầu cung cấp theo bảng sau:

Đvt: đồng

STT	Tên gói	Đơn vị tính	Khối lượng	Đơn giá (Đã bao gồm thuế VAT)	Thành tiền
1	Khảo sát đánh giá mức độ an toàn thông tin của toàn bộ hệ thống thông tin Bệnh viện trên các tiêu chuẩn quy định theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính Phủ	Dịch vụ	01		
2	Tư vấn, hỗ trợ xây dựng chiến lược, kế hoạch hành động, chính sách, quy định về công nghệ thông tin, giám sát triển khai để Bệnh viện đạt cấp độ 2 theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính Phủ	Dịch vụ	01		
3	Tổ chức đào tạo nhận thức an toàn thông tin cho toàn bộ viên chức, người lao động trong Bệnh viện	Dịch vụ	01		
4	Tư vấn, hỗ trợ thành lập bộ hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo nghị định 85/2016/NĐ-CP đạt mức 2 theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính Phủ	Dịch vụ	01		

5	Rà soát luồng dữ liệu, đánh giá rủi ro và lập hồ sơ đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân nộp cho Bộ Công an theo đúng Nghị định 356/2025/NĐ-CP	Dịch vụ	01		

2. Thông tin danh mục kỹ thuật chi tiết của giải pháp được quy định tại Phụ lục 01 ban hành kèm theo Thông báo này.

PHỤ LỤC 01: DANH MỤC KỸ THUẬT CHI TIẾT ĐÍNH KÈM

(Ban hành kèm theo Thông báo số 208/TB-BVNA ngày 19 tháng 3 năm 2026 của Bệnh viện Nhân Ái)

HẠNG MỤC 1: YÊU CẦU DỊCH VỤ KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ CẤP ĐỘ AN TOÀN THÔNG TIN

STT	Công đoạn	Chi tiết công việc thực hiện
1	Khảo sát hiện trạng sơ bộ	- Tổ chức họp khởi động (Kick-off), xác định ranh giới và phạm vi hệ thống thông tin. - Lập danh mục kiểm kê tài sản thông tin chi tiết (máy chủ, thiết bị mạng, ứng dụng y tế lõi, cơ sở dữ liệu, thiết bị đầu cuối). - Xác định chủ quản hệ thống, đơn vị vận hành, bộ phận quản trị ứng dụng và các đối tác nhà cung cấp có liên quan. - Thu thập và chuẩn hóa sơ đồ kiến trúc mạng (Topology) vật lý, logic và luồng dữ liệu (Data flow) hiện tại.
2	Khảo sát chi tiết	- **Bảo đảm an toàn mạng:** Kiểm tra, đánh giá kiến trúc, thiết kế, cấu hình hệ thống Router, Switch, Firewall; rà soát phân vùng mạng (VLAN/DMZ), hệ thống phòng chống xâm nhập (IPS/IDS). - **Bảo đảm an toàn máy chủ và dữ liệu:** Dò quét lỗ hổng (Vulnerability Scanning) tầng hệ điều hành; rà soát cấu hình an toàn (Hardening) theo tiêu chuẩn quốc tế CIS Benchmarks; kiểm tra bản vá lỗi, cơ chế mã hóa, sao lưu và phục hồi dữ liệu. - **Bảo đảm an toàn ứng dụng:** Thực hiện kiểm thử xâm nhập (Pentest) theo phương thức Black-box/Gray-box đối với các phần mềm y tế (HIS, LIS, PACS, Cổng thông tin) theo tiêu chuẩn OWASP Top 10. - **Khảo sát chính sách và quản lý:** Đánh giá an toàn vật lý, an toàn nhân sự, quy trình tổ chức hiện hành, phương án kết thúc vận hành, khai thác, thanh lý thiết bị và quản lý rủi ro.
3	Phân tích đánh giá	- Phân tích khoảng cách (Gap Analysis), đối chiếu hiện trạng hệ thống và các chính sách ATTT còn thiếu so với yêu cầu bắt buộc của Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Thông tư 12/2022/TT-BTTTT. - Chấm điểm và phân loại mức độ rủi ro (Nghiêm trọng, Cao, Trung bình, Thấp) theo chuẩn CVSS cho từng lỗ hổng, điểm yếu được phát hiện. - Phát hành Báo cáo Khảo sát Đánh giá kỹ thuật chuyên sâu kèm theo bằng chứng kỹ thuật khai thác (Proof of Concept).

HẠNG MỤC 2: YÊU CẦU DỊCH VỤ TƯ VẤN, HỖ TRỢ XÂY DỰNG CHIẾN LƯỢC, KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG VÀ CHÍNH SÁCH

STT	Công đoạn	Chi tiết công việc thực hiện
1	Hướng dẫn xây dựng các Quy trình liên quan theo quy định hiện hành	- Tư vấn soạn thảo và chuẩn hóa Quy chế đảm bảo An toàn thông tin mạng Bệnh viện. - Tư vấn xây dựng bộ tài liệu Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP), bao gồm các biểu mẫu, khung quy trình: + Tư vấn quy trình cấp phát, kiểm soát và vô hiệu hóa quyền truy cập tài nguyên sau khi thôi việc. + Tư vấn quy trình quản trị kỹ thuật: Quản lý an toàn mạng, máy chủ, dữ liệu, quản lý bản vá và cấu hình. + Tư vấn quy trình ứng phó sự cố ATTT (Incident Response): Kịch bản báo cáo, cô lập, phân tích và xử lý khi bị tấn công mạng/mã độc tống tiền (Ransomware). + Tư vấn quy trình an toàn người sử dụng cuối, quản lý rủi ro, thử nghiệm nghiệm thu hệ thống mới và kết thúc vận hành/hủy bỏ thiết bị.
2	Xây dựng Báo cáo Hiện trạng và Kế hoạch hành động	- Trình bày tổng hợp chi tiết các điểm yếu, rủi ro và sự thiếu tuân thủ đã được phát hiện trong quá trình khảo sát. - Đưa ra danh mục các chính sách, quy trình cần xây dựng mới hoặc cập nhật toàn diện để đáp ứng khung pháp lý. - Thiết kế Bản đồ lộ trình (Roadmap) khắc phục, phân chia giải pháp thành các giai đoạn (Ngắn hạn, Trung hạn, Dài hạn); sắp xếp thứ tự ưu tiên dựa trên mức độ rủi ro, yêu cầu tuân thủ và hiện trạng nguồn lực. - Tư vấn giải pháp kỹ thuật, cung cấp dự toán sơ bộ về chi phí đầu tư trang thiết bị (Firewall, phần mềm diệt virus...) và nhân lực để Ban Giám đốc có cơ sở lập ngân sách.

HẠNG MỤC 3: YÊU CẦU DỊCH VỤ TỔ CHỨC ĐÀO TẠO NHẬN THỨC AN TOÀN THÔNG TIN

Module	Nội dung đào tạo chuyên sâu	Mục tiêu Nhận thức & Kỹ năng đạt được
1. Tầm quan trọng của ATTT	- Phân tích bối cảnh, xu hướng tấn công mạng nhắm vào ngành Y tế (Ransomware mã hóa hồ sơ bệnh án, Data leak). - Phân tích hậu quả, thiệt hại của việc mất ATTT đến hoạt động Bệnh viện và trách nhiệm pháp lý cá nhân.	- Hiểu rõ rủi ro chuyên ngành, tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu y tế nhạy cảm. - Nhận thức sâu sắc vai trò, trách nhiệm của từng cá nhân trong hệ thống phòng thủ chung.
2. Bảo vệ Tài khoản & Mật khẩu	- Các nguyên tắc thiết lập mật khẩu mạnh, chống tấn công dò quét (Brute-force). - Quản lý phiên đăng nhập, tầm quan trọng và phương pháp triển khai Xác thực đa yếu tố (MFA). - Kỹ năng nhận diện các dấu hiệu tài khoản đã bị xâm phạm.	- Thành thạo kỹ năng tạo và quản lý mật khẩu an toàn. - Chủ động kích hoạt và sử dụng thành thạo MFA trên các hệ thống dùng chung và email.
3. Nhận diện Tấn công Lừa đảo (Social Engineering)	- Phân tích kỹ thuật và các hình thức lừa đảo phổ biến (Phishing qua email, Smishing qua tin nhắn, Vishing qua cuộc gọi). - Kỹ năng soi chiếu, nhận biết email/tin nhắn giả mạo, đường link độc hại. - Thực hành xử lý tình huống lừa đảo qua các kịch bản thực tế mô phỏng.	- Nâng cao cảnh giác, nhận diện chính xác các dấu hiệu lừa đảo nhắm vào người dùng cuối. - Hình thành phản xạ nghiệp vụ: "Dừng lại - Suy nghĩ - Kiểm tra" trước mọi yêu cầu cung cấp thông tin đáng ngờ.
4. Phòng chống Phần mềm độc hại (Malware)	- Nhận diện các chủng loại mã độc (Virus, Ransomware, Spyware, Trojan) và cơ chế lây nhiễm. - Quy tắc phòng tránh: An toàn khi tải file đính kèm, không sử dụng phần mềm bẻ khóa (crack), cẩn trọng với	- Hiểu bản chất các loại mã độc và con đường lây lan trong mạng nội bộ. - Nắm vững và áp dụng các biện pháp phòng tránh, cách ly khi nghi ngờ thiết bị lây nhiễm.

	USB/thiết bị ngoại vi không rõ nguồn gốc.	
5. An toàn khi làm việc & Truy cập Internet	- Các rủi ro đánh cắp dữ liệu khi sử dụng mạng Wi-Fi công cộng và giải pháp phòng tránh (Sử dụng VPN). - Kỹ năng lướt web an toàn, nhận diện chứng chỉ số (HTTPS). - Các thiết lập quyền riêng tư, tránh lộ lọt thông tin Bệnh viện trên các mạng xã hội.	- Đảm bảo an toàn kênh truyền khi làm việc từ xa hoặc kết nối mạng công cộng. - Kiểm soát thông tin cá nhân và tổ chức trên môi trường internet.
6. An toàn Vật lý & Quản lý Dữ liệu	- Thực hành nguyên tắc Bàn làm việc sạch (Clean Desk) và Khóa màn hình (Clear Screen). - Kỹ năng bảo vệ an toàn vật lý cho thiết bị di động, laptop Bệnh viện cấp phát. - Các nguyên tắc phân loại, lưu trữ, xử lý và tiêu hủy tài liệu y tế/dữ liệu nhạy cảm theo quy định.	- Xây dựng thói quen bảo vệ an ninh vật lý thường trực. - Tuân thủ nghiêm ngặt quy trình xử lý dữ liệu theo mức độ bảo mật. - Hoàn thành bài kiểm tra cuối khóa và nhận chứng nhận đào tạo.

HẠNG MỤC 4: YÊU CẦU DỊCH VỤ TƯ VẤN, HỖ TRỢ LẬP HỒ SƠ ĐỀ XUẤT CẤP ĐỘ AN TOÀN THÔNG TIN ĐẠT MỨC 2

TT	Công đoạn	Chi tiết công việc thực hiện
1	Xây dựng hồ sơ cấp độ	- **Thuyết minh tổng quan hệ thống:** Lập mô tả chi tiết quy mô, kiến trúc, quy trình nghiệp vụ, ranh giới hệ thống, thông tin quản lý và đối tượng sử dụng. - **Thuyết minh cấp độ đề xuất:** Thiết lập luận cứ, chứng minh mức độ ảnh hưởng (tới lợi ích công cộng, quyền lợi bệnh nhân, hoạt động bệnh viện) để làm cơ sở đề xuất hệ thống đạt Cấp độ 2. - **Thuyết minh phương án đảm bảo an toàn thông tin:** Thiết kế mô hình logic/vật lý bảo mật; lập thuyết minh đáp ứng đầy đủ các Yêu cầu quản lý (tổ chức, nhân sự, thiết kế, vận hành) và Yêu cầu kỹ thuật (an toàn mạng, máy chủ, ứng dụng, dữ liệu) theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017. - Tổng hợp, chuẩn hóa các phương án kỹ thuật, chính sách ATTT (đã xây dựng) thành bộ Hồ sơ đề xuất cấp độ hoàn chỉnh. - Đóng quyển, trình ký và hỗ trợ Bệnh viện trong quá trình giải trình, bảo vệ hồ sơ trước các Hội đồng thẩm định/Cơ quan chuyên môn của Nhà nước cho đến khi được phê duyệt.

HẠNG MỤC 5: YÊU CẦU DỊCH VỤ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

TT	Công đoạn	Chi tiết công việc thực hiện
1	Khảo sát và Phân tích luồng dữ liệu	- Khảo sát, định danh và phân loại toàn bộ dữ liệu cá nhân (dữ liệu cơ bản, dữ liệu cá nhân nhạy cảm/hồ sơ bệnh án, tình trạng sức khỏe) đang được xử lý tại Bệnh viện theo danh mục quy định tại Điều 3 và Điều 4 Nghị định 356/2025/NĐ-CP. - Mô tả chi tiết các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân và vẽ sơ đồ luồng dữ liệu cá nhân chi tiết từ khi tiếp nhận, lưu trữ trên hệ thống (HIS, PACS), chia sẻ cho bên thứ ba đến khi tiêu hủy.
2	Đánh giá rủi ro và Tác động	- Đánh giá việc thực hiện xin sự đồng ý của chủ thể dữ liệu cá nhân (người bệnh, nhân viên y tế), chính sách lưu trữ, xóa, hủy dữ liệu cá nhân. - Đánh giá mức độ ảnh hưởng, rủi ro của hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra, các biện pháp giảm thiểu hoặc loại bỏ nguy cơ, rủi ro đó. - Đánh giá hiệu quả của các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hữu và đề xuất phương án bảo đảm an toàn bổ sung, tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu cá nhân áp dụng.
3	Lập hồ sơ đánh giá tác động	- Biên soạn Báo cáo đánh giá tác động xử lý dữ liệu cá nhân theo Mẫu số 10 ban hành kèm theo Nghị định 356/2025/NĐ-CP. - Tư vấn rà soát, hoàn thiện các bản sao hợp đồng hoặc thỏa thuận về việc xử lý dữ liệu cá nhân, thể hiện sự ràng buộc trách nhiệm giữa các tổ chức, cá nhân. - Tư vấn xây dựng các chính sách, quy trình, quy định, biểu mẫu và các tài liệu khác có liên quan về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bệnh viện (với tư cách là bên kiểm soát/xử lý dữ liệu).
4	Hỗ trợ nộp hồ sơ và giải trình	- Hỗ trợ Bệnh viện hoàn thiện 01 bản chính hồ sơ và nộp bằng phương thức trực tuyến, trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính về cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân (Bộ Công an) kèm theo Mẫu số 02a/02b đúng thời hạn quy định. - Đồng hành, hỗ trợ cập nhật, hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu của cơ quan chuyên trách trong thời hạn 30 ngày đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ và đúng quy định để tránh bị xử phạt vi phạm hành chính.

3. Giá trên bao gồm thuế VAT, chi phí vận chuyển

4. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: …… ngày, kể từ ngày …… tháng …… năm ……

……, ngày……tháng……năm 2026

Đại diện công ty
(ký tên, đóng dấu (nếu có)