

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHÂN ÁI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 469 /BVNA-HCQT

Đồng Nai, ngày 09 tháng 6 năm 2026

Vv gửi bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý II năm 2026 – Xây dựng hệ thống cung cấp Thông tin thuốc trực tuyến (Website) tại Khoa Dược Bệnh viện Nhân Ái.

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 269/KH-SYT ngày 13 tháng 01 tháng 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành y tế thành phố năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-BVNA ngày 03/02/2026 của Bệnh viện Nhân Ái về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026.

Bệnh viện Nhân Ái kính gửi Sở Y tế Thành Phố Hồ Chí Minh bài viết sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II năm 2026 cụ thể như sau:

1. Tên bài viết:

Xây dựng hệ thống cung cấp Thông tin thuốc trực tuyến (Website) tại Khoa Dược Bệnh viện Nhân Ái.

2. Họ và tên tác giả: Khoa Dược

3. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hoá quy trình, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin thuốc trong Bệnh viện.

4. Nội dung sản phẩm:

4.1. Thực trạng trước khi thực hiện sáng kiến

- Trong quá trình hoạt động chuyên môn tại Khoa Dược – Bệnh viện Nhân Ái, việc cung cấp thông tin thuốc cho nhân viên y tế chủ yếu thực hiện thông qua văn bản giấy, trao đổi trực tiếp. Hình thức này còn nhiều hạn chế như mất nhiều thời gian tra cứu, thông tin cập nhật chưa đồng bộ, khó lưu trữ và khó tiếp cận nhanh trong các tình huống lâm sàng cần xử trí kịp thời

+ Tồn thời gian tra cứu, tìm kiếm thông tin thuốc phụ thuộc phục vụ công tác điều trị

+ Nhân viên y tế phải liên hệ trực tiếp với khoa Dược để được hỗ trợ thông tin thuốc



- + Hao tổn giấy tờ, chi phí in ấn và photo tài liệu chuyên môn
- + Thông tin cập nhật chưa đồng bộ giữa các khoa, phòng
- + Khó tiếp cận nhanh các cảnh báo thuốc, thuốc mới, thuốc thu hồi hoặc hướng dẫn chuyên môn trong các tình huống lâm sàng cần xử trí kịp thời
- + Dễ xảy ra sai sót do tài liệu phân tán. Khó lưu trữ và khó cập nhật thường xuyên
- + Chưa tận dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động cung cấp thông tin thuốc và hỗ trợ dược lâm sàng
- + Chưa có tra cứu tập trung, chính thức và thống nhất trong toàn bệnh viện

Xuất phát từ thực tế đó, khoa Dược đã xây dựng ý tưởng triển khai hệ thống cung cấp thông tin thuốc trực tuyến bằng Website nhằm tạo một kênh thông tin chính thức, tập trung và dễ tiếp cận cho toàn bộ nhân viên y tế trong Bệnh viện

4.2. Mục tiêu của giải pháp

+ Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cung cấp Thông tin thuốc tại bệnh viện.

+ Xây dựng hệ thống cung cấp Thông tin thuốc trực tuyến giúp nhân viên y tế tra cứu nhanh chóng, thuận tiện và chính xác

+ Đảm bảo cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin về:

- Thuốc mới, Thuốc thu hồi
- Hướng dẫn sử dụng kháng sinh theo
- Cảnh báo an toàn thuốc.
- Tương tác thuốc
- Hướng dẫn pha tiêm và sử dụng thuốc.

+ Hỗ trợ bác sĩ, điều dưỡng và nhân viên y tế trong quá trình khám chữa bệnh và chăm sóc người bệnh

+ Giảm thời gian tra cứu (≤ 2 phút), giảm sử dụng giấy tờ và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

+ Góp phần thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao chất lượng hoạt động dược lâm sàng tại bệnh viện

5. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm

Bước 1:

- Khảo sát nhu cầu tra cứu Thông tin thuốc của nhân viên y tế tại các khoa, phòng.

- Căn cứ nhu cầu thực tế trong công tác điều trị và chăm sóc người bệnh tại bệnh viện.

- Xây dựng website cung cấp Thông tin thuốc trực tuyến:

<https://duoclamsangbvna.vn>

Bước 2:

- Xây dựng hệ thống website làm kênh cung cấp Thông tin thuốc chính thức của bệnh viện.
- Thiết kế giao diện dễ sử dụng trên điện thoại và máy tính
- Triển khai áp phích tích hợp mã QR tại các khoa, phòng để nhân viên y tế dễ dàng truy cập Website
- Xây dựng cơ sở dữ liệu gồm:
 - + Bản tin thông tin thuốc tại bệnh viện
 - + Hướng dẫn pha tiêm
 - + Hướng dẫn liều kháng sinh
 - + Tương tác thuốc
 - + Lực chọn kháng sinh theo vi khuẩn và các bệnh thường gặp tại Bệnh viện
- Thực hiện cập nhật dữ liệu thường xuyên nhằm đảm bảo tính chính xác và kịp thời.

Bước 3:

- Công khai website đến toàn bộ khoa, phòng trong bệnh viện.
- Nhân viên y tế truy cập website thông qua đường link hoặc quét mã QR để tra cứu thông tin thuốc.
- Khoa Dược chịu trách nhiệm soạn thảo và cập nhật, quản lý và kiểm tra nội dung trên hệ thống.
- Hội đồng Thuốc và Điều trị phê duyệt các hướng dẫn, nội dung chuyên môn trên website.
- Website hoạt động trên nền tảng Internet, có thể sử dụng bằng điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính.
- Nhân viên y tế có thể tra cứu thông tin mọi lúc, mọi nơi phục vụ công tác chuyên môn.

6. Hiệu quả của sản phẩm

- Rút ngắn thời gian tra cứu và cung cấp thông tin thuốc cho nhân viên y tế
- Giảm nguy cơ sai sót thuốc trong quá trình kê đơn
- Tăng khả năng tiếp cận thông tin thuốc nhanh chóng, thuận tiện và chính xác
- Giảm sử dụng văn bản giấy, tiết kiệm chi phí in ấn và photo tài liệu.
- Hỗ trợ bác sĩ và điều dưỡng đưa ra quyết định điều trị và sử dụng kháng sinh an toàn, hợp lý hơn.
- Kịp thời cập nhật cảnh báo an toàn thuốc, thuốc mới và thuốc thu hồi.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động dược lâm sàng và chất lượng khám chữa bệnh.

- Góp phần thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động chuyên môn tại bệnh viện.

- Xây dựng được kênh Thông tin thuốc chính thức, tập trung và dễ tiếp cận cho toàn bộ nhân viên y tế trong bệnh viện.

Trên đây là bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II năm 2026 của Bệnh viện Nhân Ái.

Trân trọng./ 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, HCQT (HTT/01b).



GIÁM ĐỐC

Trần Kim Anh

