

Số: 596/TB-BVNA

Đồng Nai, ngày 24 tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v mời chào giá thuê Phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện

Căn cứ Thông tư số 53/2014/TT-BYT ngày 29/12/2014 của Bộ Y tế quy định điều kiện hoạt động y tế trên môi trường mạng;

Căn cứ Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về ban hành Bộ Tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư 13/2025/TT-BYT ngày 06 tháng 6 năm 2025 của Bộ Y tế hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử;

Căn cứ Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12/06/2013 của Bộ Y tế về việc công bố danh mục kỹ thuật về ứng dụng CNTT trong lĩnh vực y tế;

Căn cứ Quyết định số 4210/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế về Bộ tiêu chí đánh giá mức ứng dụng và triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường triển khai chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Y tế;

Căn cứ Quyết định số 5573/QĐ-BYT, ngày 29 tháng 12 năm 2006 của Bộ Y tế về việc ban hành “Tiêu chí phần mềm và nội dung một số phân hệ phần mềm tin học quản lý bệnh viện”;

Căn cứ Quyết định số 5004/QĐ-BYT, ngày 19 tháng 9 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt mô hình kiến trúc tổng thể hệ thống thông tin khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Bệnh viện Nhân Ái có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo xây dựng dự toán để thuê phần mềm Quản lý tổng thể bệnh viện (bao gồm các phần mềm quản lý thông tin bệnh viện (HIS), quản lý hệ thống thông tin phòng xét nghiệm (LIS), phần mềm bệnh án điện tử (EMR), phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh y tế (RIS-PACS)).

Kính mời các nhà cung cấp dịch vụ quan tâm gửi hồ sơ tham dự với những nội dung như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Nhân Ái, xã Phú Nghĩa, thành phố Đồng Nai.
- Nội dung yêu cầu báo giá: Theo phụ lục đính kèm.
- Thời gian thuê và quy mô bệnh viện:
 - Thời gian thuê: 36 tháng (từ năm 2026 đến năm 2029).
 - Quy mô bệnh viện: 450 giường.

4. Cách thức tiếp nhận báo giá theo một trong các cách sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Tổ Công Nghệ Thông Tin - Bệnh viện Nhân Ái, xã Phú Nghĩa, thành phố Đồng Nai.

- SĐT: 0388880835

- Nhận qua email: cntt.bvna@gmail.com

5. Thời gian nhận hồ sơ tham dự: Từ ngày phát hành thông báo đến hết ngày 6 tháng 8 năm 2026.

II. Yêu cầu kỹ thuật:

- Đáp ứng yêu cầu quy định tại thông tư số 54/2017/TT-BYT, Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/06/2025, Thông tư 46/2018/TT-BYT, Quyết định số 4210/QĐ-BYT, Chỉ thị số 12/CT-BYT cụ thể:

- Sử dụng chuẩn HL7, DICOM để quản lý kết nối dữ liệu với các thiết bị chẩn đoán hình ảnh và liên thông dữ liệu với các phần mềm y tế khác;

- Hệ thống được chia thành các phân hệ xử lý độc lập (module), có khả năng thêm mới/loại bỏ các module chức năng linh hoạt, không ảnh hưởng tới hệ thống tổng thể nói chung;

- Có khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm y tế. Kết nối, chia sẻ dữ liệu với cổng tiếp nhận dữ liệu hệ thống giám định BHYT và các hệ thống có liên quan khác theo quy định của Bộ Y Tế, BHXH Việt Nam;

- Tích hợp chức năng phát hành hoá đơn điện tử;

- Phần mềm đáp ứng tra cứu dữ liệu, trích xuất hồ sơ nhanh và chính xác;

- Tích hợp sẵn API phục vụ kết nối cây KIOS tra cứu thông tin, Thanh toán qua ngân hàng điện tử và các phần mềm khác theo yêu cầu.

- Đáp ứng các tiêu chí khác theo quy định của Bộ Y Tế.

- Tuân thủ các yêu cầu công nghệ như sau:

STT	Tiêu chí	Yêu cầu
1	Các tiêu chí về công nghệ	
1.1	Cơ sở dữ liệu	CSDL mã nguồn mở.
1.2	Hệ điều hành máy chủ hệ thống	Windows Server 2016 trở lên, Linux Server
1.3	Ngôn ngữ lập trình	Sử dụng ngôn ngữ lập trình mã nguồn mở.
1.4	Hệ điều hành máy trạm	Đa nền tảng: Windows, MacOS, iOS, Android, Linux

STT	Tiêu chí	Yêu cầu
1.5	Môi trường thực thi	Phần mềm vận hành trên nền Web application
1.6	Ngôn ngữ	Tiếng Việt, theo tiêu chuẩn Unicode TCVN 6909:2001
2	Các tiêu chí về chức năng nghiệp vụ	
2.1	Tính đầy đủ của chức năng nghiệp vụ	Hệ thống bao gồm các nhóm chức năng:
		Chi tiết như mục yêu cầu chức năng module cụ thể bên dưới: - Nhóm tiêu chí hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) đạt mức 6. - Nhóm tiêu chí hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS) đạt mức nâng cao. - Nhóm tiêu chí phần mềm PACS đạt mức cơ bản - Nhóm tiêu chí bệnh án điện tử (EMR) đạt mức cơ bản. - Sử dụng được chữ ký số/chữ ký điện tử trong hồ sơ bệnh án điện tử.
2.2	Tính chính xác của các chức năng nghiệp vụ	Phải ghi nhận toàn bộ nội dung, thông tin phần mềm Quản lý bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế: - Thông tư số 53/2014/TT-BYT ngày 29/12/2014 của Bộ Y tế quy định điều kiện hoạt động y tế trên môi trường mạng; - Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế về ban hành Bộ Tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; - Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12/06/2013 của Bộ Y tế về việc công bố danh mục kỹ thuật về ứng dụng CNTT trong lĩnh vực y tế; - Quyết định số 5573/QĐ-BYT, ngày 29 tháng 12 năm 2006 của Bộ Y tế về việc ban hành “Tiêu chí phần mềm và nội dung một số phân hệ phần mềm tin học quản lý bệnh viện”; - Quyết định số 5004/QĐ-BYT, ngày 19 tháng 9 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt mô hình kiến trúc tổng thể hệ thống thông tin khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

PHỤ

H V
ÂN

★

STT	Tiêu chí	Yêu cầu
2.3	Tính phù hợp của chức năng với nghiệp vụ	- Các tiêu chuẩn kỹ thuật ứng dụng công nghệ thông tin trong các hệ thống thông tin y tế: Tiêu chuẩn HL7 (bản tin HL7 phiên bản 2.x, bản tin HL7 phiên bản 3, kiến trúc tài liệu lâm sàng CDA)
		Tiêu chuẩn hình ảnh số và truyền tải trong y tế: DICOM; Tiêu chuẩn kết nối, liên thông và trao đổi dữ liệu giữa các ứng dụng và thiết bị y tế. Đáp ứng quy định của Bộ Y tế tại Quyết định số 130/QĐ- BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế, Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung quyết định 130/QĐ-BYT, Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 của bộ y tế sửa đổi, bổ sung quyết định 4750/QĐ-BYT.

- Chi tiết module phân hệ cho thuê như sau:

TT	Chức năng của phần mềm
A	<u>Phần mềm HIS</u>
I	Quản trị hệ thống
1	Đăng nhập hệ thống
2	Thoát khỏi hệ thống
3	Quản trị phân quyền hệ thống
4	Quản lý người dùng
5	Quản lý cấu hình
6	Quản lý danh mục dùng chung
7	Quản lý log
II	Quản lý quy trình khám chữa bệnh
1	Kết nối hệ thống Kiosk đăng ký khám, chữa bệnh
2	Tiếp nhận đăng ký khám bệnh, chữa bệnh
3	Kết nối với hệ thống gọi số phòng khám

4	Quản lý chỉ định dịch vụ kỹ thuật tại tiếp đón
5	Quản lý khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú
6	Quản lý Giấy chuyển tuyến
7	Quản lý lịch sử khám bệnh, Thuốc điều trị ngoại trú của các lần vào viện trước đó
8	Quản lý điều trị ngoại trú
9	Quản lý hàng đợi xếp hàng tự động
10	Quản lý tiếp nhận người bệnh vào Khoa điều trị nội trú
11	Quản lý điều trị nội trú
12	Tổng kết ra viện
13	Quản lý dịch vụ chưa thực hiện trước khi ra viện
14	Quản lý thuốc/VTYT đã lĩnh, đánh trả nhưng chưa trả Kho Dược
15	Quản lý phòng bệnh, giường bệnh
16	Quản lý suất ăn cho bệnh nhân
17	Yêu cầu bổ sung dịch vụ
18	Quản lý điều trị phục hồi chức năng
19	Quản lý khoa/phòng cấp cứu
20	Kê đơn, chỉ định trên máy tính bảng, điện thoại thông minh
21	Tìm kiếm và tra cứu thông tin (KIOSK thông tin)
22	Kết nối với PACS
23	Kết nối với LIS
III	Quản lý dược, vật tư y tế
1	Nhập kho
2	Xuất Kho
3	Phát thuốc cho người bệnh
4	Quản lý Trả Thuốc/VTYT
5	Quản lý kiểm kê



6	Quản lý nhà thuốc
7	Quản lý bán thuốc cho người bệnh vắng lai
8	Quản lý hóa đơn điện tử nhà thuốc
IV	Quản lý tài chính kế toán
1	Thu ngân ngoại trú luồng người bệnh không thẻ BHYT
2	Thu ngân ngoại trú luồng người bệnh có thẻ BHYT
3	Thu ngân đối tượng miễn phí BGD duyệt
4	Duyệt hoàn trả dịch vụ
5	Hệ thống báo cáo tài chính ngoại trú
6	Quản lý tài chính nội trú
7	Quản lý tạm ứng viện phí
8	Hệ thống báo cáo tài chính nội trú
9	Kết nối với BHXH thanh quyết toán BHYT ngoại trú
10	Kết nối với BHXH thanh quyết toán BHYT nội trú
11	Hệ thống báo cáo quyết toán BHYT
12	Quản lý hóa đơn điện tử viện phí
13	Báo cáo hoạt động doanh thu
14	Kết nối hệ thống thẻ thanh toán nội bộ
15	Quản lý thẻ chăm sóc người bệnh
V	Các quy trình quản lý điều trị
1	Quản lý khám sức khỏe
2	Quản lý quy trình kỹ thuật chuyên môn
3	Quản lý phòng mổ
4	Quản lý tương tác thuốc/thuốc
5	Quản lý phác đồ điều trị
6	Quản lý dinh dưỡng

7	Quản lý hồ sơ bệnh án điện tử
VI	Quản lý lịch hẹn điều trị
1	Người bệnh đặt lịch khám chữa bệnh
2	Bác sĩ hẹn điều trị
3	Quản lý lịch làm việc bác sĩ
VII	Quản lý ngân hàng máu (nếu có)
1	Nhập máu/dự trữ máu
2	Truyền - Phát máu
3	Quản lý hiến máu
4	Trả máu
5	Quản lý kho máu
VIII	Quản lý bệnh nhân
1	Quản lý thẻ bệnh nhân
2	Quản lý hồ sơ bệnh án
IX	Quản lý vật tư tiêu hao, trang thiết bị
1	Quản lý hóa chất, vật tư tiêu hao
2	Quản lý trang thiết bị y tế
3	Quản lý đơn vị cung cấp bảo hành VTTTB
4	Báo cáo quản lý trang thiết bị
X	Hệ thống báo cáo
1	Báo cáo phòng khám
2	Báo cáo cân lâm sàng, xét nghiệm
3	Báo cáo kho dược
4	Báo cáo kho vật tư y tế
5	Báo cáo nhà thuốc
6	Báo cáo kho máu



7	Báo cáo nội trú
8	Báo cáo khám sức khỏe
9	Báo cáo kế hoạch tổng hợp
10	Báo cáo giao ban
11	Hệ thống báo cáo hóa chất, vật tư tiêu hao
12	Báo cáo suất ăn dinh dưỡng
B	<u>Bệnh án điện tử (EMR)</u>
I	Quản trị hệ thống
1	Đăng nhập hệ thống
2	Thoát khỏi hệ thống
3	Quản trị người dùng
4	Quản trị phân quyền hệ thống
II	Quản lý thông tin hành chính
1	Quản lý thông tin hành chính, nhân khẩu của người bệnh
2	Quản lý thông tin Bác sỹ, dược sỹ, nhân viên y tế
3	Quản lý thông tin hành chính, bệnh sử, tiền sử bệnh
III	Quản lý dữ liệu lâm sàng
1	Quản lý danh sách người bệnh
2	Quản lý các lượt khám chữa bệnh ngoại trú
3	Quản lý bệnh án ngoại trú
4	Quản lý bệnh án nội trú
5	Quản lý dịch vụ kỹ thuật
6	Quản lý thuốc/ VTYT/ Chế phẩm máu... người bệnh sử dụng
7	Quản lý kết quả xét nghiệm
8	Quản lý kết quả chẩn đoán hình ảnh, cận lâm sàng
9	Quản lý kết quả chẩn đoán bệnh

IV	Quản lý biểu mẫu trong hồ sơ bệnh án
1	Quản lý danh sách người bệnh
2	Quản lý các mẫu bệnh án
3	Quản lý giấy hướng dẫn khai thác tiền sử dị ứng
4	Quản lý phiếu phẫu thuật
5	Quản lý hồ sơ chăm sóc (phiếu của điều dưỡng)
6	Quản lý tóm tắt bệnh án
V	Phiếu theo dõi chức năng sống
1	Quản lý danh sách người bệnh
2	Quản lý 5 thông tin chỉ số sống cơ bản: Nhịp mạch, Nhiệt độ, Huyết áp, Cân nặng, Nhịp thở
3	Thêm chỉ số sống nâng cao
4	Quản lý danh mục chỉ số sống nâng cao
5	Link View file .pdf
VI	Ký điện tử
1	Ký điện tử
2	Xem lịch sử ký
3	Ký lại văn bản
VII	Ký số
1	Ký số
2	Xem lịch sử ký
3	Ký lại văn bản
VIII	Quản lý cấp phát thuốc
1	Quản lý danh sách Người bệnh cần cấp phát thuốc
2	Đọc Mã Barcode Mã Bệnh án/ Mã Hồ sơ (Scan vòng tay người bệnh)
3	Quản lý danh sách người bệnh phát thuốc

4	Phát thuốc
5	Quản lý thông báo y lệnh mới
6	Quản lý danh sách điều dưỡng phụ trách phòng bệnh
IX	Quản lý hồ sơ bệnh án
1	Quản lý danh sách người bệnh
2	Quản lý các lượt khám chữa bệnh ngoại trú
3	Quản lý bệnh án ngoại trú
4	Quản lý bệnh án nội trú
X	Quản lý kết nối với các hệ thống khác
1	Quản lý kết nối với Hệ thống HIS
2	Quản lý kết nối với Hệ thống PACS
3	Quản lý kết nối với Hệ thống hoá đơn điện tử
<u>C</u>	<u>Phần mềm LIS</u>
1	Quản trị hệ thống
2	Quản lý danh mục
3	Quản lý chỉ định xét nghiệm
4	Quản lý kết quả xét nghiệm
5	Kết nối máy xét nghiệm (ra lệnh và nhận kết quả xét nghiệm tự động từ máy xét nghiệm)
6	Báo cáo thống kê
7	Quản lý mẫu xét nghiệm
8	Quản lý hóa chất xét nghiệm
9	Kết nối liên thông với phần mềm HIS (nhận chỉ định từ HIS và đồng bộ kết quả xét nghiệm với HIS)
10	Thiết lập thông số cảnh báo khi vượt ngưỡng bình thường
<u>D</u>	<u>Minipacs</u>
1	Phân hệ Dicom Viewer

2	Chức năng đo lường
3	Chức năng xử lý hình ảnh 2D
4	Chức năng xem ảnh trên cấu trúc đa mặt phẳng MPR
5	Chức năng xử lý hình ảnh 3D
6	Kết xuất hình ảnh DICOM ra đĩa CD/DVD cùng với phần mềm xem ảnh DICOM hoặc cung cấp đường dẫn truy cập hình ảnh trên web

Trên đây là Thông báo và nội dung yêu cầu mời chào báo giá thuê Phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện. Rất mong nhận được báo giá từ Quý Công ty. 

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các công ty;
- Lưu: Tổ CNTT (NAP/02b)



Phan Thanh Vũ



PHỤ LỤC: BẢO GIÁ HÀNG HÓA, DỊCH VỤ

(Ban hành kèm theo Thông báo số 596/TB-BVNA ngày 24 tháng 7 năm 2026 của Bệnh viện Nhân Ái)

Kính gửi: Bệnh viện Nhân Ái

..... (Tên đơn vị báo giá) kính gửi Bệnh viện Nhân Ái bảng báo giá thuê Phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện chi tiết như sau:

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	Phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS)	Tháng	36		
2	Bệnh án điện tử ERM	Tháng	36		
3	Phần mềm quản lý xét nghiệm (LIS)	Tháng	36		
4	Minipacs	Tháng	36		

Trong đó:

- Chi phí trên đã bao gồm: Các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có), chi phí cài đặt, hướng dẫn sử dụng, chi phí kết nối các hệ thống phần mềm HIS, LIS, EMR, MINIPACS.
- Thời gian hiệu lực của báo giá tối thiểu..... ngày, kể từ khi nhận thông báo./.

....., ngàytháng.....năm 2026

ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP

(Ký và đóng dấu)

