

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN NHÂN ÁI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 721/BC-BVNA

Đồng Nai, ngày 07 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO

Thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2026 của Bệnh viện Nhân Ái

Căn cứ Kế hoạch số 269/KH-SYT ngày 13 tháng 01 tháng 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành y tế thành phố năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-BVNA ngày 03/02/2026 của Bệnh viện Nhân Ái về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026.

Bệnh viện Nhân Ái báo cáo công tác cải cách hành chính quý III năm 2026 như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính

- Trong quý III Ban Giám đốc Bệnh viện tiếp tục xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh và xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả.

- Tổ chức triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của cơ quan quản lý nhà nước về cải cách hành chính, đồng thời lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn và hoạt động quản lý điều hành của các khoa, phòng, tổ.

- Thực hiện đúng chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo thời gian quy định.

- Thực hiện họp Ban CCHC quý III năm 2026.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 269/KH-SYT ngày 13 tháng 01 tháng 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành y tế thành phố năm 2026.

2. Công tác cải cách thể chế

- Thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật, triển khai các văn bản của Sở: Thông báo số 300/TB-BVNA ngày 24/08/2026 của Bệnh viện Nhân Ái về việc triển khai Bộ tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng đào tạo liên tục và cập nhật kiến thức y khoa liên tục cho cán bộ y tế; Kế hoạch số 293/KH-BVNA ngày 18/8/2026 của Bệnh viện Nhân Ái về việc tham gia chương trình bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số trên nền tảng “Binh dân học vụ số”; Thông báo số 286/TB-BVNA ngày 13/8/2026 của Bệnh viện Nhân Ái về



triển khai thực hiện Công văn số 5503/BYT-VPB ngày 16/07/2026; Thông báo số 281/TB-BVNA về việc triển khai Nghị định 293/NĐ-CP ngày 23/8/2026 của Chính Phủ; Thông báo số 269/TB-BVNA ngày 29/7/2026 về việc triển khai Công văn số 10323/SYT-KTPC ngày 28/7/2026 của Sở Y tế về triển khai thực hiện các quy định pháp luật công tác thi hành án hành chính; Thông báo số 263/TB-BVNA ngày 27/7/2026 về phổ biến, triển khai thực hiện Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 22/06/2026; Thông báo số 262/TB-BVNA ngày 27/7/2026 về việc triển khai Luật viên chức số 129/2025/QH15 và các nghị định của Chính phủ hướng dẫn thi hành Luật viên chức số 129/2025/QH15; Thông báo số 259/TB-BVNA ngày 24/7/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 74/NQ-HĐND ngày 19/06/2026

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết, chú trọng các thủ tục có liên quan đến trực tiếp đến người bệnh và các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác
- Các bộ phận tiếp nhận, hướng dẫn người bệnh được yêu cầu thực hiện nghiêm việc công khai quy trình, thành phần hồ sơ
- Tiếp tục thực hiện nghiêm công tác rà soát thủ tục hành chính liên quan đến nhập viện, xuất viện và các thủ tục hành chính khác liên quan đến bệnh nhân, phát huy sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ để tham mưu cấp trên ban hành và quyết định.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Ban Giám đốc thường xuyên rà soát việc phân công nhiệm vụ giữa các khoa, phòng, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và vị trí việc làm; tăng cường phối hợp liên khoa, liên phòng trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và công tác quản lý
- Việc phân công, phân cấp trong giải quyết công việc được thực hiện theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian và rõ kết quả.
- Về tình hình quản lý, sử dụng biên chế viên chức, số lượng biên chế được giao 2026: 416 người, số lượng viên chức (biên chế) hiện nay tính đến ngày 30/06/2026: 396 người (viên chức: 363, Hợp đồng lao động 111: 33 người)

5. Cải cách chế độ công vụ

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức quý III năm 2026, đào tạo dài hạn: CKII: 03; Tiến sĩ: 01; Thạc sĩ: 03 người, Bác sĩ CKI: 36 người, Điều dưỡng CKI: 18 người, Dược CKI: 02 người; Bác sĩ y khoa: 02 người; Đại học dinh dưỡng: 01 người; CN điều dưỡng: 06 người
- Đào tạo ngắn hạn: 06 người
- Báo cáo công tác xét duyệt đi nước ngoài quý III năm 2026 của Bệnh viện: 0 người
- Công tác đánh giá viên chức, người lao động được gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật và thái độ phục vụ người bệnh

- Bệnh viện tăng cường giáo dục y đức, quy tắc ứng xử, văn hóa công sở; thường xuyên nhắc nhở viên chức, người lao động thực hiện đúng quy định về giao tiếp, ứng xử với người bệnh và thân nhân người bệnh

6. Cải cách tài chính công

- Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính theo quy định của Chính phủ.

- Công tác lập, phân bổ và sử dụng kinh phí được thực hiện theo dự toán được giao, bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch.

- Việc thu, quản lý và sử dụng các nguồn thu của Bệnh viện được thực hiện theo quy định, công tác thanh quyết toán, công khai tài chính được triển khai đúng yêu cầu.

7. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hành chính

- Cải tiến, tối ưu hóa phần mềm quản lý Bệnh viện (HIS, LIS, PACS và EMR) từng bước hoàn thiện hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định của Bộ Y tế.

- Triển khai tích cực việc ứng dụng thẻ căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VneID trong đón tiếp, xác thực thông tin người bệnh đến khám và điều trị

- Hạ tầng mạng nội bộ hoạt động ổn định; dữ liệu khám chữa bệnh được số hóa đồng bộ; viên chức, người lao động tại đơn vị thích ứng tốt với các phần mềm quản lý số.

- Duy trì vận hành, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành số, hướng đến môi trường làm việc không giấy tờ, nâng cao năng lực phục vụ chương trình chăm sóc sức khỏe toàn diện cho nhân dân.

8. Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức

- Kết quả khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú và nhân viên y tế quý II đạt 99.94%.

Trên đây là Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2026 của Bệnh viện Nhân Ái.

Trân trọng./ 

Nơi nhận:

- Sở Y tế Tp.HCM;
- Ban CCHC;
- Các khoa, phòng, tổ;
- Lưu VT, HCQT (HTT/01b).



Trần Kim Anh

